

憧れの客室乗務員から実践的なホスピタリティを学ぶ

実施期間

2018年
2/10(土)-3/4(日)
23 Days



オーストラリア・シドニー研修

ウエスタンシドニー大学 x カンタス航空

英語 + キャビクルートトレーニングプログラム



プログラムのポイント!

① 英語レベルが気になる方でも安心

トレーニング開始前、2週間のウエスタンシドニー大学内ランゲージセンターで語学研修。加えて、インターナショナルクラスなので、他の国々の学生とのコミュニケーションを取る事が可能。
語学研修中、トレーニングに必要な英語研修も行われます。

② 語学研修中、観光も含まれる

シドニーシティツアー及びブルーマウンテンツアー

③ 滞在は、ホームステイ

現地の生活習慣なども体験でき、ホストファミリーとの交流も出来ます。

④ カンタス航空で実際に使用されている施設 QANTAS CENTRE OF EXCELLENCEでの研修

⑤ 伝統ある外資系航空会社・カンタス航空の ホスピタリティを学ぶことができる

⑥ 全クラスのミールサービスを体験

⑦ 2つのCertificates

語学研修とカンタス航空の修了証取得

⑧ 一貫して英語でのレッスン

カンタス航空



カンタス航空は、南半球最大の航空会社で、世界で3番目に古い伝統ある航空会社です。航空会社の各種サービスをランキングする機関 (Airline Ratings) が発表する、2017年度最も安全な航空会社のトップに選ばれ、同航空会社は、トップに4年連続輝いています。



● 申込締切:

11月30日(木) 17:00

(先着順となります)

● 募集説明会: (東京にて開催予定)

11月15日(水) 18:00~

(完全予約制 / お電話でお申込みください。TEL:03-5391-3240)

● 募集人数: 20名限定!

(最少催行人員: 15名様)

● 申込方法:

まずはお電話でご連絡ください。
当社より申込書をお送りさせていただきます。

カンタス航空 英語+キャビクルートレーニングプログラム

実施要項

- 旅行期間:
2018年2月10日(土)~3月4日(日)
(23日間)
- 旅行代金:**559,000円**
※上記料金の他、別途空港諸税(13,570円/2017年10月現在)が必要となります。
※日本国内線の手配も可能です。詳細はお問い合わせください。
- 滞在:ホームステイ
- 食事条件:平日2食、週末3食付
- 利用航空会社:カンタス航空(エコノミークラス)
- 募集人数:20名様(最少催行人員:15名様)
- 添乗員:旅行会社添乗員は同行いたしません。

研修校:ウエスタンシドニー大学

シドニーに6つのキャンパスを持つ大規模な大学で約30,000名の学生が在籍しています。留学生も多く、世界約70カ国から3,000名を超える留学生が通っています。特に人気のあるコースには通訳・翻訳関係があり、国家通訳・翻訳者認定資格が取得できます。近代的な図書館、コンピューターラボ、各種スポーツ施設等、大学の施設も優れています。

WESTERN SYDNEY UNIVERSITY



The College



日程表

※下記スケジュールは予定であり、変更になる場合がございます。

日数	日付	スケジュール・宿泊地・食事
1	2/10(土)	羽田発 → QF026 (22:00) 宿泊 機中泊 食事 ☒☒☒機
2	2/11(日)	シドニー着(09:35) 学校手配の車にてキャンパスへ キャンパスにてホストファミリーとご対面 宿泊 ホームステイ 食事 機☒☒夕
3	2/12(月)	英語+キャビクルートレーニング ※プログラムスケジュールは下記参照 平日 食事 朝☒☒夕 週末 食事 朝☒☒夕
21	3/2(金)	
22	3/3(土)	学校手配の車にて空港へ シドニー発 → QF025 (21:35) 宿泊 機中泊 食事 朝☒☒機
23	3/4(日)	羽田着 (05:00) 着後、解散

プログラムスケジュール

【2017年度予定】 ※下記スケジュールは予定であり、変更になる場合がございます。

Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
2/12 プレイズメントテスト & オリエンテーション English Lesson 【イントロダクション】	2/13 English Lesson English Lesson アクティビティ	2/14 English Lesson English Lesson 【救急時対応英語】	2/15 English Lesson English Lesson 自習	2/16 終日市内観光 ・オペラハウス ・ハーバーブリッジ ・ダーリングハーバー ・チャイナタウン	2/17 終日自由行動	2/18 終日自由行動
2/19 English Lesson English Lesson 【食事サービス英語】	2/20 English Lesson English Lesson 【カスタマーサービス】	2/21 終日観光 ブルーマウンテン フェザーデール ツアー	2/22 English Lesson English Lesson 【搭乗時挨拶英語】	2/23 English Lesson カンタス航空施設にて トレーニングに向けての オリエンテーション	2/24 終日自由行動	2/25 終日自由行動
2/26 ・制服フィッティング ・機内サービス用語練習 ・カンタス航空施設内見学	2/27 ・ジェットスター航空航空 ゲストスピーカー ・パイロットゲストスピーカー ・ケータリング見学	2/28 エコノミークラスでの パーサーサービスおよび ミールサービスの 実践練習	3/1 サービススキルの知識 ビジネスクラスでの 配膳・調理・ギャレーでの 実践練習およびミール サービストレーニング	3/2 ファーストクラスでの 実践練習およびミール サービストレーニング	3/3 シドニー → → → 羽田	3/4
カンタス航空キャビクルートレーニング				修了式		

※【】で表記されたプログラムはカンタス航空クルートレーニング事前研修です。

ご旅行条件書(要約) お申込みの際にお渡しする詳細ご旅行条件書を必ずお読みください。

- 募集型企画旅行契約
 - この旅行は(株)エスティーエートラベル(東京都豊島区池袋2-40-13、観光庁長官登録旅行業第937号、以下「当社」とします。)が募集・企画・実施する旅行であり、お客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
 - 募集型企画旅行契約の内容・条件は、以下に記載されている条件の他、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面および当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。
- 旅行のお申込みと契約の時期

当社所定の旅行申込書に必要事項をご記入の上、下記のお申込金をお支払いいただきます。申込書、お申込金を当社にて受領した時点で、契約の成立となります。

お申込金 お一人様 50,000円
- 旅行代金(残金)のお支払い

ご出発の50日前までにお支払いいただきます。
- 旅行代金に含まれるもの
 - 日程表に明示した航空運賃(エコノミークラス)
 - 授業料およびプログラム費用
 - 日程表に明示した空港+大学間の往復送迎費用
 - 日程表に明示した宿泊代金
 - 日程表に明示した食事料金(機内食を除く)
 - 手荷物料金・運輸機関規定内の手荷物料金
 - 旅行代金に含まれないもの
前第4項の他は旅行代金に含まれておりません。
その一部を以下に例示致します。
① 燃油特別付加運賃(0円/2017年10月現在)
* 今後、燃油価格の変動により増額または、減額の可能性があります。
② 羽田空港施設使用料・旅客サービス料、現地空港諸税
③ オーストラリア電子入国許可(ETAS)代行取得手数料
④ 超過手荷物料金
⑤ 洗濯・クリーニング代、電話・通信料、その他個人的性質の諸費用及びそれにもなう税・サービス料
⑥ 旅券(パスポート)申請料(印紙および証紙代)/5年有効旅券-11,000円/10年有効旅券-16,000円
⑦ 海外旅行保険代金
⑧ 現地での自由行動時の個人的費用
⑨ 国内交通費(自宅から羽田空港までの交通費)
 - 旅行契約・代金の変更
当社は旅行契約の内容を変更し、旅行代金を変更することがあります。詳しくは「旅行条件書」に基づきます。
- 当社の責任

当社は当社または手配代行者がお客様に損害を与えた時は損害を賠償いたします。詳細は「旅行条件書」に基づきます。
- 旅程保証

旅行日程に重要な変更が行なわれた場合は、当社はその変更の内容に応じて変更補償金を支払います。詳細は「旅行条件書」に基づきます。
- 旅行契約の解除・払戻し

お客様は次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし、契約解除のお申し出は当社の営業時間内にお受けします。

契約解除の日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目にあたる日以降3日目にあたる日まで	旅行代金の20%
旅行開始日の前々日~当日	旅行代金の50%
旅行開始後の解除または無連絡不参加の場合	旅行代金の100%
- お客様の責任

お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくは、お客様が当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。
- 特別補償

当社は責任の有無に関わらず、お客様が当旅行中に急激かつ偶然な外来の事故により、生命、身体または手荷物に被った一定の損害について保証金及び見舞金を支払います。詳細は「旅行条件書」に基づきます。
- 旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2007年4月1日施行の新旅行業法によるものです。また、旅行代金は2017年10月発効予定のIIIT運賃(個人包括旅行運賃、及び10月1日現在有効な普通航空運賃、適用規則に基づいて算出しています。尚、旅行代金の変更について定めた当社約款第12条第1項から第3項の規定の適用については幅運賃制であるIIIT運賃の適用を受ける旅行代金は、認可された幅の範囲内での航空運賃の増額または減額による変更はいたしません。

お申込み・お問合せ

【旅行企画・実施】 <観光庁長官登録旅行業第937号>

株式会社エスティーエートラベル 国際交流推進課

〒171-0014 東京都豊島区池袋2-40-13 池袋デュプレックスビル12階

TEL:03-5391-3240 FAX:03-5391-2923

総合旅行業務取扱管理者: 大山 修 担当: 金波

<営業時間> 平日 9:30~17:30/土 9:30~12:30(日・祝祭日休み)

※休業日と営業時間外の取消・変更のお申し出には対応できませんので、営業日での受付となります。

