

要 旨

知識同盟型 ノウハウ共有支援システム

有瀬 和徳

近年，組織における情報共有への関心が高まっている．それに伴い，情報共有を支援する様々な研究が進められてきている．

従来の情報共有支援方式は，閉鎖的な組織においての運用を目的としたものが多く，オープンな集団に対して適応させるには，いくつかの問題がある．例として，目的意識の異なるメンバが多く集まる組織において，単純なカテゴリによる情報分類の不適切さは，煩雑な構造をもたらす．

本論文では，集団に属するメンバの行動からそのメンバの興味を抽出し，類似する趣向をもつメンバ同士で仮想的なコミュニティを形成することにより，情報共有を図る方式を提案する．また，提案手法を実装したシステムを評価した結果として，メンバの興味が遷移していることや，本方式が集団内に発生する流行に追従することが可能であり，利用者にとって有益な情報提供が可能である可能性を確認することができた．

キーワード ノウハウ，コミュニティ，情報共有，ナレッジマネジメント，グループウェア

Abstract

A Sharing Engine of Knowledge Unions

Kazunori ARUSE

In recent years, many organizations are concerning about sharing information systems. Many approaches which can help the sharing information are suggested.

Traditional information sharing systems are aiming to closed organizations. However, those systems are hard to apply to open communities. When an organization which has many members who have different sense of purposes organizes members and information, the traditional systems are difficult to categorize them correctly.

In this paper proposes a new scheme of information sharing which extracts users' interest in user's activities, and the scheme creates virtual communities which are including members who have similarity interest. From the results gathered, we could bear out those members' interests change every time and the scheme can catch on to a trend in the community.

key words know-how, community, information sharing, knowledge management, groupware