

# 要 旨

## 集合知収集に適したナレッジマネジメントシステムの構築

有瀬 和徳

近年，組織におけるナレッジマネジメントが注目されている．それに伴い，ナレッジマネジメントを支援するシステムが多く開発されている．しかし，ナレッジマネジメントシステムを利用することへの心理的ハードルの問題や，社内に存在する様々なコミュニケーションツールとの併用が難しく，効率的に運用される例は少ない．一方，Blog や Wiki をはじめとする Web サービスをナレッジマネジメントに適応させる取組も行われている．

本稿では，現在提案されている様々なナレッジマネジメントシステムに求められる機能と，様々な Web サービスの長所を兼ね備えたナレッジマネジメントシステムの開発を行う．また，様々な Web サービスとの違いを明らかにし，提案システムの利用形態について考察する．

キーワード ノウハウ，集合知，情報共有，ナレッジマネジメント

# Abstract

## Building a Knowledge Management System for Acquiring Wisdom of Crowds

Kazunori ARUSE

In recent years, many organizations are concerning about sharing information systems. Many approaches which can help the sharing information are suggested. However, there are many problems. To use the knowledge management system has extra stress to users. In addition, it is difficult to use various communication tools together. Therefore, there are few examples to which the knowledge management system is efficiently applied in the organizations. On the other hand, the case using a system like Blog or Wiki as knowledge management is increasing.

In this paper, the knowledge management system which has the strong point of various Web services is proposed. Furthermore, this paper shows the differences between our system and other web services and considers the usage of the model.

*key words*    know-how, wisdom of crowds, information sharing, knowledge management