

要 旨

入力支援方式を用いた ナレッジ・マネジメントシステム

青木 渉

個人が持つ知識を組織へ共有することは作業時間や作業工程の削減，品質の向上を実現する上で有効である．多くの組織や集団において，IT 技術を用いたナレッジ・マネジメントシステムを導入し，効率的に知識を共有・活用することが重要視されている．しかし，ナレッジ・マネジメントシステムを利用する上で，利用者の心理的な抵抗や，ナレッジ・マネジメントへの理解の低さが要因となり，知識が入力されなかったり，継続的にシステムが利用されないなどの問題が発生している．

本論の目的は，利用者がナレッジ・マネジメントシステムを利用することに対する抵抗を軽減させるために，利用者の入力を支援する機能を備えたナレッジ・マネジメント試作システムの構築し，その提案手法について評価することである．

キーワード ノウハウ，集合知，情報共有，ナレッジ・マネジメント，入力支援

Abstract

Knowledge Management System with Input Support Method

Wataru AOKI

Shareing knowledge is effective to improve the productivity of the organization. Therefore, in a lot of organizations and groups, it is important to introduce the knowledge management system that uses IT technology and share knowledge. However, there are problem that continuous use is not done in the system and knowledge is not input happens. This is caused by mental resistance and little experience for the knowledge management. In this study, This paper proposes a knowledge management system which decrease by mental resistance and support input.

key words know-how, wisdom of crowds, information sharing, knowledge management, input support