

要 旨

携帯電話を用いた知識共有システムの開発

有瀬 智寛

近年，組織内に所属する人々が持つ知識やノウハウを共有することで生産性の向上を図るナレッジマネジメントへの関心が高まっている．それに伴い，ナレッジマネジメントを支援するためのシステムを導入する組織が増加している．しかしながら，既存のシステムは利用環境に制限があり，即座に知識やノウハウの投稿・閲覧ができないという問題がある．そのため，個人が所持している知識やノウハウが時間の経過とともに失われてしまい，有益な情報が組織内で共有されない場合がある．

本稿では，常時ネットワークに接続可能な携帯電話の特徴を活かして，既存システムの問題である利用環境の制限を解決することにより，情報を活発に流通させ活きた知識やノウハウをタイムリーに活用できる環境を構築する．また，既存システムとの比較を行い，提案システムの有用性を評価する．

キーワード ノウハウ, 情報共有, ナレッジマネジメント

Abstract

A Knowledge sharing system for Mobile Telephones

ARUSE, Tomohiro

In recent years, many organizations are concerning about sharing information systems. A lot of organizations is introducing the system to promote the knowledge management. however, knowledge and know-how cannot be immediately shared because The existing system has restriction in use environment. Therefore, knowledge and know-how which an individual possesses are lost with progress of time, and there is the case that useful information is not shared in an organization.

In this paper, Information makes it share actively, and makes the environment that can be used at once. The proposal system is compared with an existing system, and the utility of the proposal system is evaluated.

key words know-how, Information sharing, knowledge management