

## 要 旨

# ナレッジ共有に適した エージェント型検索支援システム

岡 村 大

近年，企業を中心とした組織において，生産性向上を目的としたナレッジ共有が行われている．先進的な企業では，Web サービスを用いた効率的なナレッジ共有システムが導入されている．Web サービスの導入により，利用者は容易にナレッジを蓄積することができ，爆発的にナレッジの蓄積数が増加している．しかし，既存の検索手法では膨大なナレッジの中から必要なナレッジを発見することが困難である．

本論の目的は，検索エンジンなどで利用されるエージェント技術を応用し，ナレッジ共有システムに適した検索支援システムを提案することである．提案システムでは，エージェントが自動的に必要なナレッジを検索し，利用者に推薦することで問題解決を図る．提案システムを組み込んだナレッジ共有システムを研究室で導入・運用した結果により，本システムの有用性を検証した．

キーワード ナレッジ, 共有, エージェント, 検索支援

# Abstract

## A Agent Type Search-Support System for Knowledge Sharing

Okamura, Dai

In recent years, Knowledge Sharing which is aiming at advanced productivity is mainly conducted in the organizations. By introducing a Web service, the user can easily accumulate the knowledge and then the number of those knowledge is explosively increasing. However, it is difficult to discover the knowledge you require with existing search techniques. The main purpose is to support a search system which suited for the Knowledge Share System by applying an agent technology into it. In my research, the agent automatically searches the needed knowledge and recommend it to the user to solve a problem. I have verified the usefulness of the Knowledge Share System by the result of introducing and employing it in the laboratory.

***key words***     knowledge, sharing, agent, search-support