

要 旨

高知ファンクラブネットワークにおける ニーズ調査システムの提案

中屋 進

要旨

高知県は数多くの観光資源や全国と比べてもおいしい食材・料理がある。しかし、高知県民の人柄が、広報活動といった情報発信が苦手な面が多い。

地域振興の一つの手段として情報発信を進めているブログネットワークに高知ファンクラブがある。高知ファンクラブは昨年発足・運営が行われている。

私も高知ファンクラブのブログネットワークの一つである物部川ファンクラブの事務局長を務めていることもあり、ブログの基本的なやり方を教える「ブログ教室」を行った。

ブログ教室の結果高知ファンクラブの利用者が増加することができたが、投稿者・閲覧者に対して十分な支援が出来ているとはいえない。

この状況を改善する案としてニーズ調査システムの導入を行う必要があると感じた。

ヒアリング調査を行い、現在の活動団体の知りたい情報・伝えたい情報・やりたいことを調査しそれをもとにニーズ調査システムのひな形を作成した。また、活動団体の情報発信の不安や不信感の調査を行い、ニーズ調査システムで改善できるかの考察を行った。

本研究ではこのような調査分析の結果から、高知ファンクラブに対してニーズ調査システムの提案をあげることとする。

キーワード ブログ 地域振興 情報発信

Abstract

Proposal of needs survey system in Kochi fan club network

NAKAYA, Susumu

English Abstract

Kochi Prefecture, there are a delicious ingredient and a cooking lot of resources for tourism. However, there are a lot of respects not good at the information sending of Kochi inhabitants of the prefecture's character or public relations.

There is a Kochi fan club in the blog network where the information sending is advanced as one means of the regional promotion. The inauguration and management had been done as for the Kochi fan club last year.

It was likely to serve as the secretary-general of the Monobe river fan club whose I am one of the blog networks of the Kochi fan club, and "Blog classroom" to teach a basic way of the blog was done.

Enough support is not necessarily made for the contributor and those who inspect it though the number of users of the Kochi fan club was able to be increased as a result of the blog classroom.

It was felt that it was necessary to introduce the needs investigation system as an idea that improved this situation.

Hearing was investigated, it was investigated to be informational that a present activity group wanted to learn, informational to be passed on, and to want to do, and made the model of the needs investigation system based on it. Moreover, the uneasiness of sending information on the activity group and distrust were investigated, and it is ameliorable in

the needs investigation system was considered.

It is assumed that the proposal of the needs investigation system is given from the result of such a survey analysis to the Kochi fan club in the present study.

Key words English Keywords Blog Regional promotion Information sending