

要 旨

大学入学予定者の不安解消を目的とした SNS の構築

竹内 雄人

大学への入学が決まっている高校生には大学生活への不安や疑問を抱えている場合が多い。例えば、大学の講義に関する不安や、寮など大学生活に関する疑問が挙げられる。このような不安や疑問を解消することで、高校生は安心して入学できるだけでなく、入学までのモチベーションを維持させることができる。現在、高校生から不安や疑問を相談する場所として、メール・電話で行う方法がある。しかし、この方法は入学前のため質問を送りづらいという問題がある。また、現在所属している高等学校の教員に聞く、掲示板などに相談するなどの方法もあるが、正しい情報を得ることができない場合が多い。そのため、高校生と大学関係者（教職員，在学生）間，高校生同士の情報交換から不安や疑問を解消する新しい環境を構築することは有効といえる。

本研究では本学合格者の不安や疑問を解消することを目的としたシステムを設計，構築する。その際，人間同士のコミュニケーションを補助することに特化した SNS(Social Networking Service) を利用してこの問題を解決することを提案し，システムの構築を行った。

構築後は実際に運用を行い，システムの有効性を確認した。

キーワード SNS 高校生 不安解消 入学前支援

Abstract

Development of SNS that can provide relief for matriculated people

Yuto TAKEUCHI

Many matriculated people have worries and questions to university life. For example, matriculated person has worry to lectures, questions to dormitory life and so on. By solving these worries and questions, the matriculated people can enter university with relief. Moreover, the matriculated people can motivate to enter university by solving these worries and questions. In the present, for solving worries and questions, the matriculated person can send e-mail to university, ask to high school teachers or post to BBS. However, it is difficult for matriculated people to take these solutions. Because the matriculated person is still external people of university, it is not easy to send e-mail. In addition, it is not always that high school teachers or BBS have correct answer for the question about the university. Therefore, it is necessary to provide the environment that can share university informations between the matriculated people and university insiders. Moreover, it is also necessary to share university informations between each matriculated people.

In this study, we develop the environment that can provide relief for matriculated people. As a method, we introduce SNS(Social Networking Service) into the university. SNS generally supports making human relations for each SNS user. This SNS has the function to share university informations for matriculated people.

Currently, we are serving this SNS to the matriculated people and university insider. As a SNS's log, we evaluated this SNS and conformed this SNS's effectiveness.

key words SNS, high school student, provide relief, support before matriculated people