

要 旨

e-Learning における学習者の振る舞いに応じたメンタリングシステム の構築

松本 直樹

近年、企業や大学で WBT (Web Based Training) に代表される e-Learning を利用した教育が多く行われている。WBT では、Web を利用することで時間・場所的な制約を受けることなく学習できる。その反面、学習者は一人で学習を行う必要があるため、学習に対するモチベーションを保ちにくい。WBT では、この問題点を解決するためにメンタリングという学習者支援が多く行われている。メンタリングを実施する人はメンタと呼ばれ、メール等のツールを利用し、学習者の学習活動を維持・促進するための呼びかけや激励などの支援を行う。

一般に WBT では、LMS (Learning Management System) を利用して学習管理が行われている。メンタは LMS の学習回数やメール送信履歴等の学習活動ログから学習者の学習活動を把握し、メンタリングに活用している。学習中においても、学習者に理解度ボタンをクリックさせることで、学習中の意思表示を把握する試みが行われているが、自然に行われやすい振る舞いを活用したものは報告されていない。

そこで、本研究では人間にとって自然に行われやすい学習者の振る舞いを取得し、この振る舞いに応じたメンタリングシステムを構築した。評価実験を行った結果、個室での学習環境において本研究の学習者の意思表示取得方法のほうがクリックさせる手法より多くの意思表示を取得できることを確認した。

キーワード e-Learning, WBT, メンタ, メンタリング, 学習支援

Abstract

Development of Mentoring System based on Learner's Behavior for e-Learning

Naoki MATSUMOTO

In recent years, WBT (Web Based Training) and other e-Learning has been common style in enterprise and school training. In WBT, learner can learn without time constraints by using the Web. On the other hand, basically, learner have to learn alone. Therefore, learner is difficult to keep the motivation for learning in WBT. In order to solve this problem, there are mentoring in WBT. Mentoring is one of the learning support method. Mentoring is carried out by mentor. Mentor give support such as advice and encouragement to learners using communication tools such as e-mail or chat.

WBT system consists of LMS (Learning Management System) and learning contents. Mentor can figure out learner's learning activities from learning logs recorded in the LMS such as learning history and send/receive e-mail history. Mentor can use these information for mentoring. Even during the learning, system for figure out the learner's indication of intention is developed by researchers or enterprise. However, there is no system that figured out learner's indication of intention by using learner's behavior.

In this study, we focus on learner's behavior. Moreover, we developed mentoring system based on learner's behavior for e-Learning. Additionally, we evaluated our learner's indication of intention grasping method. As a result, by using the method of the our study, we ware able to get more lerner's indication of intention.

key words e-Learning, WBT, Mentoring, Mentor, Learning support