

要 旨

情報共有システムにおける 検索支援に関する研究

竹 身 虎 志 郎

組織において、個人の持つ情報を共有することは、生産性の向上や作業工程の削減を実現する有効な手段である。近年、多くの組織で IT 技術を用いた情報共有システムが運用されており、効率的な情報の共有と活用がなされている。特に、暗黙知と呼ばれる個人の持つノウハウの共有が有用であるといわれている。しかし、暗黙知の共有は情報入力者の表現の違いからキーワードが分散してしまい、検索効率が低いことが問題となっている。

そこで本研究では、暗黙知の共有に適した検索システムを開発した。暗黙知の内容を解析し、情報同士を紐付けすることで、検索効率の向上を図る。また、提案した検索システムの検索精度と処理時間を評価した。

キーワード ノウハウ, 情報共有, 暗黙知

Abstract

Related search support for information sharing systems

Takemi, Kojirou

Organizations to share information, enhance the productivity and reduction the process of operation. Recent years, many organizations are employment IT-based information sharing systems that is sharing and practical use of efficient information. Especially, sharing of tacit knowledge is useful. However, tacit knowledge is low search efficiency. We have developed a system for search tacit knowledge within the organization. Information sharing system to analyzes and relates information. We describes a contents organization method for information sharing systems.

key words Know-how, Information sharing, Tacit knowledge