

要 旨

情報共有システムにおける自動分類に関する研究

中野 友貴

組織における個人の経験や知識を共有することは、生産性の向上に有用である。情報共有は古くから組織で行われており、近年では Content Management System (CMS) を用いた情報共有が普及し始めている。CMS とは、テキストや画像などのデジタルコンテンツを管理するシステムであり、情報の管理や検索が容易である。入力される情報は、知識が利用される場面や状況などが不明瞭、言葉の定義が統一されていない場合もある。情報の検索を支援する手法として、類似情報の自動分類や、同義語に対応した検索手法がある。しかし、既存方式の分類精度は 70 % 程度にとどまっており、短い文書に適切な重要単語を付加できていないことが原因である。

本研究では、短い文書に適切な重要単語を付加する方式を提案し、開発した。既存方式と提案方式の精度を比較し、評価した。その結果、既存方式より分類精度を向上させることができた。

キーワード ノウハウ, 自動分類, 情報共有, ナレッジマネジメント

Abstract

Study on automatic classification for information sharing system

Tomoki, Nakano

To share experience and knowledge of individuals in the organization, it is useful to improve productivity. Information sharing is done in the old organization, Information Sharing Based Content Management System (CMS) has become popular in recent years. Is a system for managing digital content, such as text and images, and CMS, management and retrieval of information is easy. The information is entered, you may or may not have a unified definition is unclear, of words and scenes and situations that knowledge is used. As a technique to support information retrieval, automatic classification of information and some similar search techniques corresponding to the synonym. However, the classification accuracy of existing methods is only about 70 %, which is due to the fact you do not have the appropriate key word can be added to a short document.

We propose a method to attach a document to the appropriate key word short, in this study, we have developed. Compare the accuracy of the proposed method and the previous method was evaluated. As a result, I was able to improve the classification accuracy than existing methods.

key words knowhow, Automatic classification, Information sharing, knowledge management