

要 旨

学習中の振る舞いおよび発声の記録を用いたメンタリング支援に関する研究

田中 亜璃紗

近年、企業や大学で e-Learning を使用した教育が多く行われている。e-Learning では学習者が時間や場所での制約を受けず学習可能である一方、学習へのモチベーションが保ちにくくドロップアウトが発生しやすい。ドロップアウトを防止するためにメンタリングと呼ばれる学習支援活動が行われている。メンタリングを実施する人物はメンタと呼ばれ、メール等を用いて学習者の学習活動継続を促すよびかけを行う。メンタは学習者の学習活動ログ等の情報をメンタリングに活用するが、学習者に適したメンタリングを実施するためにはそれだけでは情報不足である。先行研究でクリックによる理解状況把握システムが提案されたが、学習を阻害するなどの問題があり、有効性は得られなかった。これに対し、我々は学習者の自然な振る舞いにより意思表示を取得する手法を提案した。しかし、振る舞いを取得するのみでは学習者の意思表示の負荷を軽減するには十分ではなかった。そこで本研究では、学習中の学習者の振る舞いを観察した際にいくつかの呟きが見られたことから、呟きによる意思表示に着目し、呟きを取得するシステムを構築した。評価実験を行った結果、振る舞いのみでは推定できなかった意思表示の強さを推測することができ、呟きを振る舞いと組み合わせることで得られる意思表示が増加したことを確認した。

キーワード e-Learning, WBT, メンタ, メンタリング, 学習支援

Abstract

A Study of Mentoring Support by using Records of Learner's Behavior and Private Speech

Arisa TANAKA

In recent years, e-Learning has been common style in enterprise and school training. In e-Learning, learner can learn without time constraints. On the other hand, it is difficult for learner to keep her/his motivation in learning. In order to solve this problem, there is a way to introduce mentoring into e-Learning. Mentoring is one of the learning support method. Mentoring is carried out by mentor. Mentor give something support such as advice and encouragement to learner using communication tools. Mentor actively use learner's learning log. However, mentor have difficulty doing mentoring from only learner's learning log. To solve problem of mentoring, there is a way to get learner's indication of intention in e-Learning. One way is by learner's mouse click. However, it has problem such as that break learner's concentration on study. The other way is by learner's behavior. We developed mentoring system based on learner's behavior for e-Learning. In that study, we confirmed that need more than behavior to get learner's indication of intention. Therefore, we focus on learner's private speech. In this study, we focus on learner's private speech. Additionally, we evaluated our learner's indication of intention grasping method. As a result, by using the method of the our study, we confirmed to get strength of learner's emotion.

key words e-Learning, WBT, Mentoring, Mentor, Learning support